



Invertir recursos en mejoras operativas y gestión del conocimiento: una estrategia feminista

Grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas

Base de Datos de Fondos Feministas

- › Estudio de caso: Subvención de Colaboración
- › Número de fondos de mujeres participantes: Nueve
- › Fondos de mujeres participantes:
 - › **Emergentes:** Bulgarian Fund for Women, Global Fund for Women, Taso Foundation, Women's Fund Tanzania, Women's Fund Z
 - › **Avanzados:** Fondo Semillas A.C, Global Fund for Women, Equality Fund, Mama Cash, Ukrainian Women's Fund
- › **Ámbito geográfico:** Global
- › **Enfoque del grupo de colaboración:** Operacional. Esta colaboración tiene como objetivo proporcionar apoyo técnico y entre pares para la implementación de Salesforce en los procesos de concesión de financiamientos.

Resumen Ejecutivo

Este estudio de caso destaca el viaje transformador de nueve fondos de mujeres que, a través de una iniciativa de Subvención de Colaboración, fortalecieron significativamente su resiliencia individual y colectiva. Juntas, han invertido en sistemas, procesos y gestión del conocimiento para establecer sistemas operativos feministas eficaces para la concesión de financiaciones, y al mismo tiempo han liberado el poder del aprendizaje compartido y el apoyo mutuo.

El trabajo de este grupo de colaboración ha evidenciado de manera crucial la importancia de destinar recursos a la gestión del conocimiento. Al fomentar una mejor toma de decisiones mediante la implementación de sistemas de gestión de la información, los **nueve fondos han creado organizaciones más eficaces y receptivas**. Como señaló una de las entrevistadas del Global Fund for Women,

«es estratégico que los fondos de mujeres se tomen en serio la tecnología e inviertan en sistemas que hagan nuestro trabajo más sistemático y eficiente».

Sus acciones también les han ayudado a crear bases más sólidas a través de las cuales apoyar a sus socias financiadas.

Sin embargo, los resultados van más allá de los aspectos técnicos, ya que su trabajo desafía los modelos jerárquicos tradicionales de producción de conocimiento y toma de decisiones, y hace hincapié en la acción colectiva, el poder compartido y la inclusión. Han animado a otros fondos feministas a replantearse su enfoque del aprendizaje, la medición y la priorización, salvando a su vez las diferencias de recursos y conocimientos entre distintas geografías, idiomas y tamaños de fondos.

Introducción

Este estudio de caso explora el trayecto transformador del grupo de colaboración Base de Datos de Fondos Feministas durante su compromiso con Fenomenal Funds en los últimos tres años. Compuesto por nueve fondos de mujeres, este grupo formó un espacio colaborativo único centrado en mejorar los procesos, los sistemas y la gestión del conocimiento dentro de los fondos de mujeres. La Subvención de Colaboración proporcionada por Fenomenal Funds les ayudó a construir y fortalecer su iniciativa innovadora.

El estudio de caso comienza rastreando los orígenes del grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas, destacando la visión que unió a estos fondos de mujeres. Desde ahí, profundiza en cuatro dimensiones clave de su recorrido de aprendizaje:

- 1. Asignación de recursos a la gestión del conocimiento:** Examinamos la importancia, y la innovación, de invertir en sistemas y procesos de gestión del conocimiento de los fondos de mujeres.
- 2. Abordar los desafíos a través de la colaboración:** Analizamos cómo el grupo abordó los obstáculos compartidos, aprovechando su fuerza colectiva para explorar soluciones.
- 3. El papel de los recursos de coordinación:** Exploramos el valor de los esfuerzos de coordinación de recursos que fomentan la colaboración horizontal e inclusiva entre los fondos de mujeres.

4. Mejorar el impacto en las socias financiadas:

Por último, analizamos cómo la mejora de los procesos y sistemas ha reforzado la capacidad de los fondos de mujeres para generar un impacto significativo en sus socios beneficiarios.

Concluimos con una reflexión sobre la forma en que estos elementos se alinean con los resultados previstos por el grupo para las Subvención de

Colaboración. También se exploran los planes futuros del grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas, que hacen hincapié en la importancia de la inversión continua en la gestión del conocimiento y el fortalecimiento de los sistemas como un paso crítico hacia un futuro feminista.

Los orígenes del grupo

En 2018, un grupo de fondos para mujeres de Prospera International Network of Women's Funds, liderado por Global Fund for Women (GFW), se planteó una pregunta crucial:

«¿Podemos trabajar conjuntamente para crear un enfoque más sistemático que permita apoyar a los fondos para mujeres en la mejora de sus procesos operativos, como la asignación de financiación, la recaudación de fondos y la prueba de nuevas herramientas de bases de datos?».

Para empezar a tratar este tema, GFW adaptó el Nonprofit Success Pack (NPSP) de Salesforce para la asignación de financiaciones, tras lo cual se llevó a cabo una prueba piloto con Prospera y cuatro fondos de mujeres: Ukrainian Women's Fund, Fondo Semillas A.C., Reconstruction Women's Fund y Women's Fund Tanzania. A partir de ahí, una integrante del personal de GFW recuerda que «recibimos con frecuencia solicitudes de otros fondos de mujeres para mostrarles cómo estructuramos nuestra base de datos y utilizamos Salesforce para la asignación de financiaciones». «Respondimos ofreciendo demostraciones, pero llevaban mucho tiempo y a menudo dejaban a la gente con más preguntas que respuestas».

¿Qué es la Base de Datos de Fondos Feministas?

La Base de Datos de Fondos Feministas es un paquete no gestionado, según Salesforce. Un paquete no gestionado en Salesforce es de código abierto y es una colección de componentes que el usuario puede personalizar después de la instalación. No está disponible en el intercambio de aplicaciones de Salesforce; en su lugar, los fondos de mujeres lo reciben directamente de GFW.

La Base de Datos de Fondos Feministas respalda los procesos de asignación de financiación y recaudación de fondos (las donaciones se rastrean mediante el NPSP de Salesforce). Adicionalmente, la base de datos sirve de «puente» entre los procesos de asignación de fondos restringidos entrantes a subvenciones salientes, ya sea por zona geográfica o temática, y de reembolso de dichas subvenciones a fondos comunes específicos. Gracias a su gran capacidad de personalización, la Base de Datos de Fondos Feministas puede adaptarse a los procesos existentes de un fondo de mujeres mediante el uso de varias herramientas integradas.

Sin los recursos para seguir prestando el apoyo necesario, la Subvención de Colaboración de Fenomenal Funds resultó ser un salvavidas para lograrlo y, esta vez, intentar hacerlo de manera diferente. Se formó el grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas, compuesto por nueve fondos de mujeres (tres de los cuales participaron en el proyecto piloto de GFW). Los fondos participantes se dividieron en dos grupos: avanzado, que incluía a aquellos que ya tenían bases de datos de asignación de

subvenciones en funcionamiento, y emergente, que incluía a aquellos que estaban al principio de su camino hacia la creación de una base de datos. Si bien esta distinción permitió sesiones de aprendizaje personalizadas, asegurando que se satisficieran las necesidades únicas de cada fondo, la verdadera fortaleza del grupo residía en el coaprendizaje, abordando los desafíos de manera conjunta y fortaleciendo sus conocimientos y prácticas colectivas.

Usos y efectos de la Subvención de Colaboración

Asignando recursos a la gestión de conocimientos

Tradicionalmente, la financiación de los fondos para mujeres se ha destinado a programas o proyectos específicos con objetivos fijos, dejando poco margen para invertir en mejoras operativas como los sistemas de gestión del conocimiento. Sin embargo, la Subvención de Colaboración permitió al grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas centrarse en mejorar los procesos y sistemas internos.

Con la Subvención de Colaboración, los fondos participantes destinaron recursos a mejorar la gestión de datos, personalizar el software y agilizar los procesos operativos, como la asignación de subvenciones y la recaudación de fondos. Este cambio mejoró su capacidad para manejar grandes volúmenes de datos y para tomar decisiones estratégicas. Una integrante del fondo señaló que **«aprender consiste en generar nueva información que cambiará nuestra forma de operar»**.

Para implementar estos cambios, cada fondo tuvo que desarrollar una comprensión clara de sus sistemas de datos existentes y definir sus objetivos estratégicos en cuanto al uso que deseaban dar a los datos. El proceso varió en función del nivel de madurez de los datos de cada fondo, el tipo de

información que gestionaban y su visión de la gestión del conocimiento. Por ejemplo, un fondo aprovechó la oportunidad para revisar todo su proceso de asignación de financiaciones, modificando sus procedimientos de debida diligencia y su sistema de solicitudes. Mientras tanto, otro se centró en mejorar su interfaz de revisión para evaluar las solicitudes de financiación con el fin de facilitar una evaluación más sencilla y transparente, con la ayuda de consultores.

En general, estos esfuerzos condujeron a operaciones diarias más sólidas, mejores prácticas y una mejor conservación del conocimiento institucional, lo que garantizó que los fondos no solo fueran más eficientes, sino también que estuvieran mejor equipados para lograr sus objetivos con precisión y claridad.

Enfrentando los desafíos a través de la colaboración y el coaprendizaje

El grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas demostró ser un espacio invaluable para que los nueve fondos de mujeres abordaran desafíos operativos compartidos. **Históricamente, muchos fondos de mujeres intentaron hacer frente a sus problemas de forma aislada**, a menudo confiando en expertos externos que no entienden completamente sus necesidades

únicas y valores feministas. Sin embargo, el grupo de colaboración cambió esta dinámica al fomentar un entorno de resolución de problemas no competitivo y colectivo. Los fondos pudieron compartir sus experiencias, aprender de los éxitos y errores de los demás y crear conjuntamente soluciones a medida para abordar sus necesidades específicas.

A pesar de dividirse en dos grupos según la etapa de su trayectoria operativa, los fondos pudieron cerrar brechas e intercambiar conocimientos.

A través de sesiones de aprendizaje específicas, los fondos más avanzados compartieron su experiencia con los más nuevos en el proceso, mientras que los fondos emergentes ofrecieron nuevas perspectivas que desafiaron suposiciones y provocaron innovación.

Este apoyo mutuo creó un sentido de solidaridad entre las participantes. Como señaló una de las integrantes del grupo: «Estar en un ambiente en el que nos dimos cuenta de que otros fondos tienen las mismas preguntas y se enfrentan a los mismos problemas fue definitivamente beneficioso».

La naturaleza del grupo de colaboración no deja lugar a dinámicas de poder, aunque algunos de los fondos más grandes son socios financiadores de algunos de los más pequeños, y **este enfoque equitativo desafía la dinámica competitiva que a menudo se observa en los círculos filantrópicos.**

Cada participante contribuye y aprende de las demás. El grupo participa en la toma de decisiones compartida, basada en los principios feministas de gobernanza participativa, y determina colectivamente cómo asignar la financiación, equilibrando las prioridades individuales con las necesidades colectivas del grupo. Los fondos más avanzados incluso optaron conscientemente por solicitar menos financiación para apoyar a los fondos más pequeños y emergentes. Como reflexionó una participante, este entorno de colaboración consiste «en aprender unas de otras».

En un sector en el que los fondos de mujeres a menudo se enfrentan a la competencia por recursos limitados, el enfoque de aprendizaje compartido

y asignación mutua de recursos ejemplifica una poderosa solidaridad feminista. Un resultado significativo de la colaboración es el fortalecimiento de la confianza y las relaciones a largo plazo entre los fondos de mujeres, en particular entre el personal responsable de los sistemas y procesos, que normalmente no tienen la oportunidad de reunirse en eventos de creación de redes, y estos vínculos continuarán en el futuro.

Asignación de recursos para las necesidades de coordinación y facilitación

Fundamentalmente, la Subvención de Colaboración proporcionó al grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas recursos financieros específicos para cubrir los salarios de dos coordinadoras externas, cuyas funciones son vitales para facilitar el trabajo del grupo. Con la ayuda de estas personas, se mantiene una conexión entre los dos subgrupos y los fondos de mujeres pueden centrarse en iniciativas estratégicas en lugar de en demandas logísticas.

Las personas coordinadoras fueron esenciales para aliviar la carga de gestionar y organizar el grupo, lo cual era especialmente importante dada la ya de por sí elevada carga de trabajo de los fondos participantes. **Al anticiparse a las necesidades del grupo, diseñar y facilitar la comunidad de práctica y crear productos de conocimiento alineados con las metas individuales de los fondos y los objetivos colectivos del grupo, las personas coordinadoras garantizan que la colaboración siga siendo entusiasta y productiva.** Por ejemplo, identificaron las necesidades de aprendizaje individuales y programaron reuniones específicas para discutirlos, y también compartieron preguntas rápidas que guiaron la forma en que el grupo abordaría un tema determinado. Sin este apoyo dedicado, las tareas administrativas y las prioridades concurrentes podrían haber abrumado fácilmente los esfuerzos del grupo.

Mejores procesos para mayores resultados

La mejora de los sistemas y procesos internos de los fondos de mujeres ha demostrado ser transformadora tanto para los fondos como para sus socias financiadas. La optimización de los sistemas ha facilitado la gestión de los crecientes volúmenes de información y ha mejorado significativamente la forma en que los fondos asignan los recursos y responden a las necesidades de sus socias.

El enfoque del grupo de colaboración en la optimización de los procesos facilitó que los fondos se alejaran de herramientas obsoletas y laboriosas, que eran cada vez más inmanejables a medida que aumentaba el volumen de financiaciones.

Por ejemplo, un fondo compartió que gestionar 20 subvenciones al año en Excel era factible, pero cuando el número aumentaba a 50 o más, se volvía

insostenible. La transición a sistemas más eficientes les permitió procesar las solicitudes con mayor rapidez y precisión, ahorrando mucho tiempo y recursos.

Mientras tanto, otra integrante del fondo explicó que los procesos más ágiles facilitan a las socias el inicio de sesión en sitios web, la creación de cuentas y la presentación de propuestas. Para el personal del fondo, el uso de un sistema integrado permite revisar, asignar y responder a las solicitudes de manera más eficiente, lo que reduce la carga de trabajo administrativo, aumenta la transparencia y mejora la comunicación con las socias. Una persona del grupo de colaboración afirmó que el nuevo sistema ha supuesto «una gran mejora en la calidad de vida» tanto del personal como de las socias recipientes.

Al liberar recursos que antes estaban dedicados a tareas administrativas, los fondos para mujeres pueden invertir más en actividades estratégicas, como la recaudación de fondos y el aumento del apoyo y la participación de las socias.

Conclusiones

La experiencia del grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas muestra cómo la Subvención de Colaboración de Fenomenal Funds contribuyó a fortalecer la resiliencia de los fondos de mujeres a través de los siguientes mecanismos:

- **Fortalecimiento de la capacidad interna de los fondos de mujeres** mediante la mejora de sus sistemas y el acceso a información fiable, lo que en última instancia mejora la capacidad de respuesta de los fondos de mujeres a las necesidades de sus socias financiadas y del movimiento por la justicia de género.
- **Impulsar nuevas áreas de trabajo**, como los sistemas, los procesos y la gestión del conocimiento, que a menudo se pasan por alto en la financiación tradicional.
- **Fomentar la colaboración** y apoyar a los fondos de mujeres para abordar colectivamente los

retos compartidos, reduciendo la dependencia de expertos o herramientas externas.

- **Potenciar nuevas relaciones y el coaprendizaje**, to bridge resource and knowledge gaps between diverse women's funds, put into practice feminist and decolonial learning practices, and promote solidarity and shared decision-making;
- **Aided resourcing coordination**, para cerrar las brechas de recursos y conocimientos entre diversos fondos de mujeres, poner en práctica prácticas de aprendizaje feministas y descoloniales, y promover la solidaridad y la toma de decisiones compartida.

Estos elementos fortalecieron colectivamente la resiliencia de los fondos de mujeres, tanto individualmente como en red, permitiéndoles adaptarse a los desafíos, aprovechar nuevas oportunidades y mantener su papel fundamental en el ecosistema de financiación feminista.

¿Qué le espera a la Base de Datos de Fondos Feministas?

Para el grupo de colaboración de Base de Datos de Fondos Feministas, el camino hacia el fortalecimiento de los procesos, los sistemas y la gestión del conocimiento es continuo y, avanzando conjuntamente en este camino, su objetivo es abordar dos prioridades clave:

1. Integración de otros sistemas y procesos:

Algunos miembros consideraron que es necesario un debate operativo más amplio en todo el ecosistema para seguir mejorando los procesos y mejorar la comunicación y la integración en todas las funciones organizativas.

La financiación futura debería utilizarse para abordar estas brechas. A medida que evolucionan los fondos de mujeres, sus procesos y sistemas también deben adaptarse, y la ambición del grupo es seguir mejorando sus sistemas con el ecosistema feminista y tecnológico en constante evolución. El grupo también planea integrar otros procesos, como adquisiciones, finanzas y monitoreo, evaluación y aprendizaje, para apoyar equipos y sistemas bien conectados.

2. Implementar una gestión eficaz del cambio:

el grupo reconoce que transformar la forma en que se produce y utiliza la información requiere un cambio cultural. Involucrar a su personal desde el principio y dedicar recursos a generar confianza y aceptación de los nuevos sistemas será fundamental para su éxito futuro.

La colaboración sigue siendo la piedra angular del enfoque del grupo. **Las relaciones y la confianza creadas entre los fondos participantes han sentado una base sólida para el aprendizaje mutuo continuo y la acción compartida.** Para mantener este impulso, será esencial asegurar la financiación futura, ya que actualmente existen pocos espacios para que los fondos de mujeres aborden colectivamente los desafíos operativos y relacionados con los procesos. El grupo se compromete a mantener estos espacios de colaboración y a seguir defendiendo la gestión del conocimiento como una prioridad para los futuros feministas.

Invertir recursos en mejoras operativas y gestión del conocimiento: una estrategia feminista

Grupo de colaboración Base de Datos de Fondos Feministas

KIT Institute

P.O. Box 95001
1090 HA Amsterdam
The Netherlands

Dirección

Mauritskade 64
1092 AD Amsterdam
The Netherlands

Teléfono

+31 205688711

Correo electrónico

assist@kit.nl

Sitio web

www.kit.nl

Resumen visual por

Carlotta Cataldi

Diseñado por

www.wrenmedia.co.uk

