



Aumentar la visibilidad y el impacto frente a la inseguridad

Fonds pour les Femmes Congolaises

Fonds pour les Femmes Congolaises

- Enfoque del estudio de caso: Subvención para la Resiliencia
- Participación en grupos de colaboración: Aprendizaje Colaborativo sobre Movilización de Recursos, Comunidades de Cuidado Colectivo
- País: República Democrática del Congo
- Región: África Central
- Tipo de fondo: Nacional
- Tamaño del fondo: Medio-alto
- Programas del fondo: Salud y derechos sexuales y reproductivos, cambio climático y protección del medio ambiente, participación política y liderazgo femenino, violencia sexual y de género, empoderamiento económico de mujeres y niñas, y gestión y transformación de conflictos

Resumen Ejecutivo

Este estudio de caso cuenta la historia del fondo para mujeres Fonds pour les Femmes Congolaises (FFC), **un fondo feminista nacional que trabaja en la República Democrática del Congo**, con oficinas en Goma, Kalemie y Kinshasa. Una multitud de desafíos dificulta el trabajo de campo y la presencia del fondo, incluidos los contextos nacionales y regionales de inseguridad y violencia, una red eléctrica y sistema informático poco confiables, y el hecho de que es un fondo francófono que existe en un ecosistema de financiación predominantemente anglófono.

Sin embargo, gracias al apoyo de la Subvención para la Resiliencia de Fenomenal Funds, el fondo ha podido fortalecer su fuerza y resiliencia frente a tales obstáculos. Los recursos financieros proporcionados por la Subvención para la Resiliencia apoyaron a FFC en su fortalecimiento interno—mejorando la seguridad de sus oficinas, equipo, archivos y recursos—lo que consolidó su presencia en el ecosistema feminista y le permitió trabajar mejor con sus socios y monitorearlos.

Además, la colaboración con y dentro de Fenomenal Funds ayudó a abrir el camino para que FFC se relacionara con nuevos socios fuera de su región e idioma, lo que llevó a nuevas oportunidades de financiación que mejoraron la sostenibilidad de la organización.

FFC también invirtió en la capacitación de su equipo participando en el grupo de colaboración de Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje Feminista Participativo, que ofreció formación en trabajo de comunicación, finanzas y movilización de recursos, y cuidado individual y colectivo—lo que aumentó el sentido de confianza entre los miembros del fondo.

El ejemplo de FFC demuestra la utilidad e impacto de una subvención flexible para un fondo feminista que trabaja en un contexto volátil. Para FFC, las inversiones internas han tenido el efecto decisivo de fortalecer no solo su propia resiliencia, sino también la de sus socias.

El enfoque de FFC

FFC es el «único fondo para mujeres en la República Democrática del Congo (RDC) que brinda apoyo financiero y técnico a organizaciones de base dirigidas por mujeres y niñas». Hasta la fecha, el fondo ha apoyado 623 proyectos en 16 provincias de la RDC, a través de seis programas principales: salud y derechos sexuales y reproductivos, cambio climático y protección ambiental, participación política y liderazgo de las mujeres, violencia sexual y de género, autonomía financiera para mujeres y jóvenes, y negociación de paz y convivencia pacífica.

Específicamente, el fondo trabaja cuestiones de género a través de las generaciones (niñas, mujeres y mujeres de la tercera edad), con niñas y mujeres desplazadas internamente, aquellas en campamentos de desplazamiento y personas en condición de discapacidad. Estos grupos objetivo requieren un enfoque flexible, con un seguimiento cercano tanto en el terreno como en línea. El trabajo de campo es esencial para FFC debido a la falta de recursos tecnológicos entre sus grupos objetivo; a las realidades de inseguridad política, como la presencia de grupos armados; y a la sensibilidad de sus áreas de trabajo, como la violencia de género.

Introducción

El FFC opera en un contexto inestable con numerosos obstáculos, como la seguridad, el tamaño del país y una conexión a Internet poco fiable, que limitan su acceso a sus socias y las barreras lingüísticas que las separan del ecosistema feminista primordialmente anglófono.

Aquí exploramos como, con el apoyo de la Subvención para la Resiliencia, el FFC ha podido dedicar recursos a:

1. El fortalecimiento de sus condiciones de trabajo, especialmente en torno a la seguridad y fiabilidad de su trabajo, y **en la cultura y las prácticas de cuidado**;

2. Las capacidades técnicas de su equipo (especialmente en finanzas, comunicaciones y seguimiento feminista);

3. La ampliación de su red de colaboración y movilización de recursos;

4. Mejorar su colaboración con sus socias financiadas garantizando visitas de campo, siendo flexibles en su trabajo y ofreciendo un mejor apoyo mediante el fortalecimiento de las capacidades internas en las que invierten.

El estudio de caso concluye con reflexiones sobre la experiencia de resiliencia del FFC y cómo esta resiliencia se comparte con sus socias financiadas. Por último, presentamos las reflexiones del FFC sobre sus planes para el futuro.

Usos y efectos de la Subvención para la Resiliencia

Inversiones para mejorar la seguridad y las condiciones de trabajo

El FFC opera en un contexto de inseguridad sociopolítica. El fondo trabaja en Goma, Kalemie y Kinshasa, tres localidades remotas que tienen severas limitaciones de acceso a electricidad e internet, así como medios de transporte no adecuados, lo que restringe al equipo del FFC de realizar trabajo de campo.

Para mejorar las condiciones de trabajo y permitir que el fondo supervise mejor los proyectos, sus integrantes decidieron invertir parte de los fondos de la Subvención para la Resiliencia en ordenadores con baterías de alta capacidad que pueden mantenerse conectados a la red.

Esta inversión en tecnología permite al equipo trabajar de manera continua durante todo el día y

realizar trabajos de seguimiento sin necesidad de viajar al campo. En Kalemie, por ejemplo, el equipo puede experimentar un corte de electricidad de 10 días, pero las nuevas herramientas tecnológicas les permiten gestionar esta situación, lo que reduce significativamente el estrés.

Los fondos de la subvención también apoyaron al FFC a adquirir vehículos que permiten a sus integrantes viajar de manera segura para visitar a los participantes del programa y supervisar mejor a aquellas personas a quienes apoyan. Ahora es mucho más fácil para el equipo de FFC organizar visitas de campo; por ejemplo, cuando una socia lanza un nuevo programa. Los fondos también han ayudado al FFC a pagar por un servicio de seguridad para mantener seguro tanto la oficina como al personal.

La organización también utilizó dinero de la Subvención para la Resiliencia para invertir en la salud y el bienestar de su equipo.

Por primera vez, el FFC reunió a colegas de Goma, Kalemie y Kinshasa en un retiro, durante el cual trabajaron en cuestiones estratégicas junto con el cuidado colectivo y personal. Era la primera vez que el personal de las tres oficinas se reunía en persona; solo se conocían por videoconferencia.

«Eso [el retiro] creó un acercamiento entre nosotras», compartió un integrante. Se organizaron tres sesiones dedicadas únicamente al autocuidado con un consultor en línea, y estas tuvieron «muchos efectos en todo el equipo,» reveló el fondo. Una integrante explicó que **«lo que vemos en nuestro trabajo nos traumatiza. El trabajo puede enfermarnos»**. Los ejercicios que aprendieron fueron «fundamentales» y ahora los repiten individualmente siempre que se sientan estresados o deprimidos. Con el apoyo de la Subvención para la Resiliencia, el autocuidado es «un nuevo hábito que hemos hecho nuestro», compartió una integrante, y el equipo está entusiasmado por experimentar «más oportunidades como esta».

A través de la Subvención para la Resiliencia, los integrantes de FFC también han podido participar en actividades dentro de Fenomenal Funds, como grupos de colaboración y reuniones organizadas para todos los fondos de mujeres participantes, lo que les ha permitido ampliar su red tanto en términos de colaboraciones como también para la recaudación de fondos.

Fortalecimiento de las capacidades internas para optimizar los procesos de trabajo

Con el apoyo de la Subvención para la Resiliencia, el FFC fortaleció su capacidad interna al asegurar el empleo a tiempo completo de algunos miembros del equipo, como la colega encargada de la movilización de recursos.

Los fondos destinados a proyectos específicos tienden a cubrir solo los costos del personal directamente vinculado al proyecto, dejando de lado la necesidad de personal que proporcione,

por ejemplo, servicios administrativos dentro de la organización. Así, antes de la Subvención para la Resiliencia, varios miembros del FFC que no estaban asignados a un proyecto específico no podían contar con un empleo a tiempo completo ni con un salario digno.

El fondo también invirtió en nuevas herramientas informáticas y en la capacitación del personal para su uso, como el software de contabilidad y sistemas de archivo actualizados, incluyendo Dropbox. El software de contabilidad facilita considerablemente el trabajo del fondo, agilizando los procesos, facilitando las auditorías y permitiendo la presentación de informes con resultados claros a los socios y donantes. «[Ahora], tenemos un mejor control sobre nuestros sistemas de información», compartió un miembro. Mientras tanto, la capacitación en Dropbox ayudó al equipo a gestionar mejor sus documentos e interconectar los archivos internos, lo que hizo su trabajo más flexible.

El personal encargado de la comunicación recibió capacitación sobre información y videografía. Aprendieron a editar videos con sus propias fotos. Dado que trabajan con organizaciones pequeñas en entornos remotos, las fotos que toman o reciben a menudo tienen limitaciones de calidad. Pero ahora saben mejor cómo procesarlas, hacerlas interesantes como vídeos y compartirlas con los socios.

Además, este nuevo software también refuerza los mecanismos de trazabilidad de su trabajo. Ahora es más fácil para el fondo y sus donantes ver cómo el dinero que la organización recibe va directamente a las personas que apoya, y también está menos en riesgo de perder dinero e información crítica (como fotos o videos). Desde estas mejoras, los donantes han expresado su agradecimiento al fondo por la transparencia de su trabajo.

Aunque estas inversiones se dirigieron a algunos departamentos específicos—movilización de recursos, finanzas y comunicaciones—han dado lugar a una forma de trabajo más fluida e interconectada dentro de la organización.

La posibilidad de nuevos intercambios

El entorno no competitivo de Fenomenal Funds, calificado como «innovador» por los miembros del FFC, a confianza a los fondos participantes al crear un espacio en el que los fondos se sienten en igualdad de condiciones con fondos en ocasiones más establecidos. Participar en la iniciativa abrió nuevas vías para que el FFC se involucrara en intercambios con otros fondos de mujeres y desarrollara su red. Por ejemplo, con sus nuevos ordenadores, integrantes del FFC participan de manera constante y efectiva en las discusiones dentro de su grupo de colaboración, así como con otros interesados de Fenomenal Funds. Como señaló un miembro del FFC:

«Nos conocimos con el tiempo. La falta de competencia permitió que [nosotras] viéramos la colaboración como una «aventura de exploración» en la que se podía disfrutar del lujo de ser flexible y aprender a adaptarse a las necesidades de los demás (horarios, barreras lingüísticas, cargas profesionales).»

Cuando pueden, utilizan los fondos para comprometerse directamente en persona con sus socias financiadas en el marco de su grupo de colaboración sobre Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje Participativo Feminista (FMEL). Para una de sus actividades del grupo, se reunieron en Goma con sus socias, con una formadora (que hablaba inglés) e intérpretes en línea, para formar a las socias financiadas en monitoreo feminista. La experiencia les ha demostrado que **el idioma no debe ser una barrera, ni para el fondo ni para sus socias**. Utilizando los nuevos aprendizajes de la capacitación en comunicación, el fondo compartió su experiencia en Goma en las redes sociales, lo que resultó en una cobertura mediática positiva y en que el FFC recibiera mensajes de embajadas y donantes en agradecimiento por su trabajo y flexibilidad.

Como fondo francófono, el FFC no tiene acceso a las mismas oportunidades de financiación que los fondos anglófonos. «No es fácil para un fondo feminista francófono acceder a financiación», señaló un miembro de FFC. «El mundo de los donantes está ubicado en el mundo anglófono, por lo que es un problema.»

Durante las sesiones organizadas en conferencias, por ejemplo, los donantes son anglófonos y cada participante recibe interpretación. Sin embargo, fuera de estos espacios, es difícil comunicarse con los socios, y, aunque haya intérpretes disponibles, mucho puede perderse en la traducción. No obstante, desde su participación en Fenomenal Funds, el FFC ha estado trabajando para reducir estas barreras inscribiendo a sus miembros en cursos de inglés y ampliando su personal con personal bilingüe.

El fondo también se esfuerza por reducir estas barreras conociendo los diferentes fondos que existen y los contextos en los que operan. La directora pudo utilizar parte de la subvención para llevar a cabo misiones de movilización de recursos y aprender a hablar con los donantes y a reforzar su capacidad para obtener nuevas donaciones. Como resultado, **el fondo ya ha obtenido financiación de un nuevo donante gracias a estos nuevos esfuerzos**.

Por último, el FFC invirtió en su participación en la Comisión de las Naciones Unidas sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer (UNCSW), que resultó ser «una experiencia muy positiva en la que se realizaron muchos intercambios y se conocieron nuevos socios potenciales». El fondo organizó un panel en el que presentaron sus logros y necesidades (y las de las mujeres para las que trabajan), lo que les permitió invitar a algunos donantes y socios que estaban presentes. A pesar de las limitaciones lingüísticas, hubo mucho interés, y compartieron algunos informes y folletos con su información de contacto.

Transferencia de resiliencia a las socias

Para FFC, la Subvención para la Resiliencia llegó «en un momento en que se necesitaba». La crisis del COVID-19 resaltó algunas fallas organizacionales

dentro del fondo, y dado que la subvención se otorgó estrictamente para el fortalecimiento institucional, se utilizó parte del dinero para financiar actividades programáticas y atender ciertas prioridades relacionadas con sus necesidades institucionales. Este fortalecimiento interno ha permitido al fondo ser más flexible a la hora de satisfacer las necesidades de sus socios. El fortalecimiento de la capacidad representó un momento crucial para FFC en su trabajo de campo y en el apoyo a sus socios y a las mujeres.

El fondo insiste en transferir tanto conocimiento como resiliencia a las personas a las que apoya en el terreno. «El hecho de que nos acercáramos [a las mujeres] durante estos tiempos difíciles aumenta la confianza de las mujeres en nuestro fondo», compartió un miembro. «Crea un sentido de resiliencia; ellas entienden que, a pesar del contexto difícil, debemos seguir luchando por los derechos de las mujeres».

En las regiones donde hay grupos armados, es fácil para las mujeres rendirse ante la situación y

volverse pasivas—debido al miedo a la violencia, por ejemplo—por lo que FFC las aborda específicamente con apoyo para romper este estado. Como resultado de los esfuerzos del equipo, el fondo ha visto a las **mujeres ganar confianza en su rol como agentes de cambio**. «Cuando nos ven hacer cosas, cuando ven los riesgos que tomamos al ir a encontrarnos con ellas en áreas peligrosas, ellas también quieren involucrarse», dijo un miembro de FFC. Por ejemplo, con el apoyo de FFC, las mujeres hicieron lobby contra empresas que querían construir una presa—una construcción que arriesgaba aumentar las fricciones y la violencia en la zona—y concienciaron a los hombres de los grupos armados para convencerlos de regresar a la vida civil. En una región, las acciones de estas mujeres llevaron a 13 hombres a abandonar los grupos armados.

Este es el objetivo de FFC: asegurarse y fortalecerse internamente para poder transferir con éxito la resiliencia directamente a las organizaciones más pequeñas y a las mujeres que harán posible el verdadero cambio.

Conclusiones

La Subvención para la Resiliencia de Fenomenal Funds ha contribuido a la resiliencia del Fonds pour les femmes congolaises ofreciéndoles oportunidades para:

- **Cambios institucionales** para adaptarse mejor a la imprevisibilidad y para protegerse, tanto interna como externamente, así como en materia de cuidados;
- **El fortalecimiento de sus capacidades internas** invirtiendo en las competencias del equipo y en el cuidado de sus integrantes;
- **Sus relaciones con el ecosistema** más allá de su región geográfica y de sus socios francófonos;

- Desarrollar un **acercamiento a sus socias financiadas** con una transferencia de resiliencia.

Para el FFC, la Subvención para la Resiliencia presentó la posibilidad de abordar las «necesidades primordiales» en un contexto de inseguridad fue clave para desencadenar un proceso dinámico de fortalecimiento interno y transferencia de resiliencia hacia sus socias. La Subvención para la Resiliencia les ofreció la oportunidad de invertir en necesidades materiales (coches, ordenadores, servicios de guardería) e inmateriales (autocuidado, visitas presenciales, sesiones de aprendizaje, participación en eventos para la movilización de recursos), que contribuyen principalmente a garantizar el apoyo a sus socias.

¿Cuáles son los siguientes pasos para el Fonds pour les femmes congolaises?

Para el Fonds pour les femmes congolaises, la asociación con Fenomenal Funds «ha abierto otra forma de ver» su trabajo, sus asociaciones y su sector. Con un mayor sentido de confianza, FFC afirma que el trabajo que ha realizado hasta ahora representa una «semilla» que sus miembros seguirán sembrando. Los miembros de FFC destacan que, lo más importante, quieren ver sus nuevos aprendizajes y resiliencia transferidos a las mujeres con las que trabajan.

De cara al futuro, FFC no solo requiere apoyo flexible y confianza de sus financiadores, sino también un reconocimiento del **papel que los financiadores tienen al conectar al FFC con otras redes y socios.**

Para que el FFC logre llevar a cabo su trabajo y programas de manera efectiva, necesita apoyo para realizar misiones de subvención. Por ejemplo, junto con otras dos organizaciones que ha subsidiado, el trabajo del FFC en el monitoreo feminista aún está en fase experimental. Aunque los miembros del fondo planean seguir recogiendo datos, implementando las herramientas y transmitiéndolas a los socios, todavía existen brechas en su capacidad para hacer este trabajo—y los donantes podrían apoyar al FFC con fondos y con sus socios para que puedan alcanzar sus objetivos.

Aumentar la visibilidad y el impacto frente a la inseguridad

Fonds pour les Femmes Congolaises

KIT Institute

P.O. Box 95001
1090 HA Amsterdam
The Netherlands



Dirección

Mauritskade 64
1092 AD Amsterdam
The Netherlands



Teléfono

+31 205688711

Correo electrónico

assist@kit.nl

Sitio web

www.kit.nl

Resumen visual por

Carlotta Cataldi

Diseñado por

www.wrenmedia.co.uk