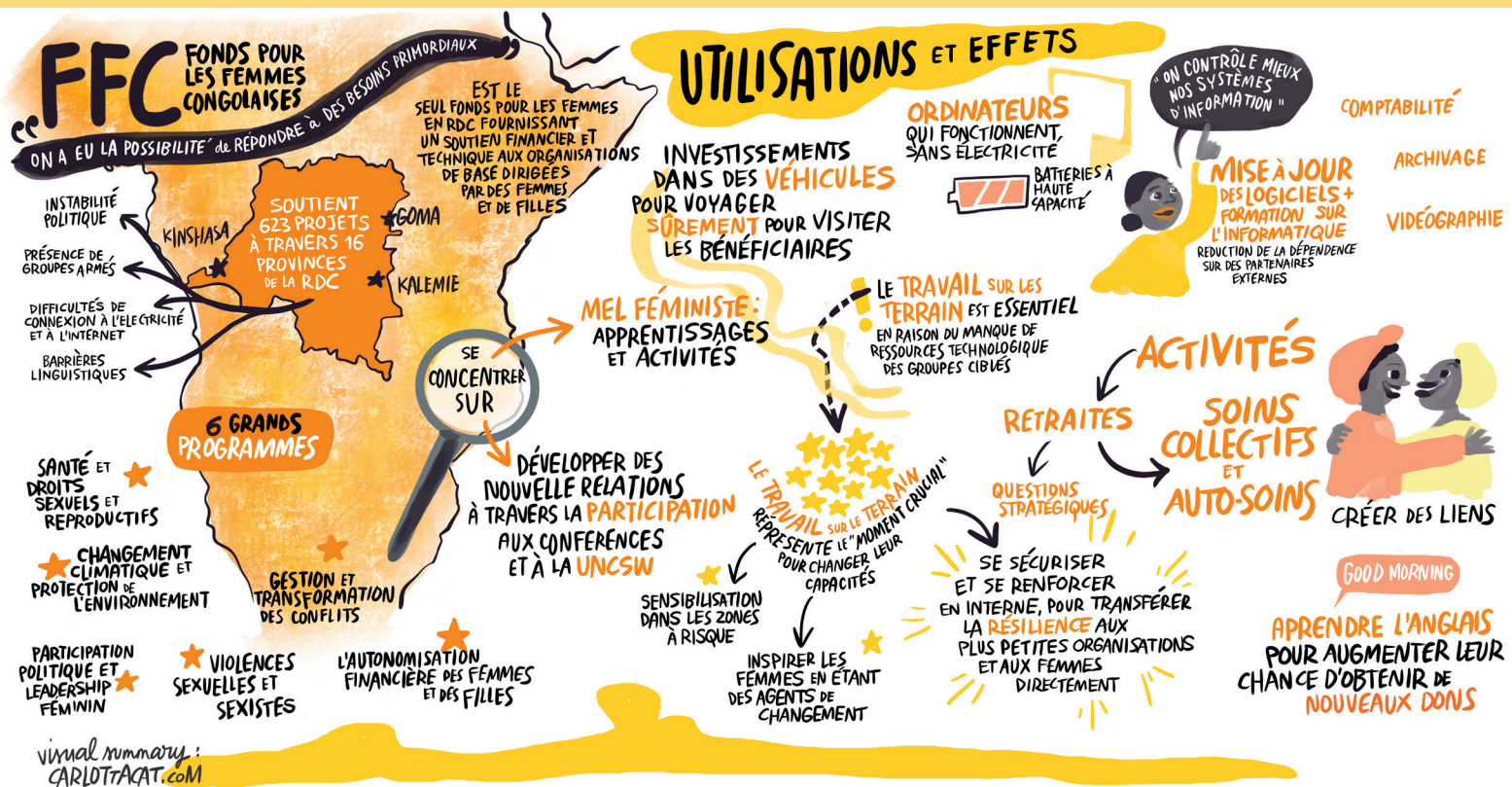




Augmenter la visibilité et l'impact face à l'insécurité

Fonds pour les femmes congolaises

Fonds pour les femmes congolaises

- **Axe de l'étude de cas :** Subvention pour la résilience
- **Participation dans les groupes de collaboration :** Apprentissage collaboratif sur la mobilisation de ressources, Les communautés de soins collectifs
- **Pays :** République démocratique du Congo
- **Région :** Afrique centrale
- **Type de fonds :** Nationale
- **Taille du fonds :** Moyenne supérieure
- **Programmes du fonds :** La santé et droits sexuels et reproductifs, le changement climatique et la protection de l'environnement, la participation politique et leadership féminin, les violences sexuelles et sexistes, l'autonomisation financière des femmes et des filles et la gestion et transformation des conflits

Résumé exécutif

Cette étude de cas raconte l'histoire du Fonds pour les femmes congolaises (FFC), **un fonds féministe national qui travaille à travers la République démocratique du Congo**, avec des bureaux à Goma, Kalemie et Kinshasa. Le travail du FFC se fait dans des contextes national et régional d'insécurité et de violence, des problèmes d'insécurité qui entravent la présence sur le terrain requise par le travail du fonds, un réseau d'électricité et des ordinateurs qui ne sont pas fiables, et le fait d'être un fonds francophone dans un écosystème de financement majoritairement anglophone.

Cependant, grâce au soutien de la subvention pour la résilience de Fenomenal Funds, le fonds a pu renforcer sa solidité et sa résilience face à ces obstacles. Les ressources financières fournies par la subvention pour la résilience ont permis au FFC de se renforcer en interne, avec des investissements sur la sécurité et sûreté de leurs bureaux, de leur équipe et de leurs dossiers et ressources, ce qui assure leur présence et suivi auprès de leurs partenaires.

Finalement, la collaboration avec et au sein de Fenomenal Funds a ouvert la voie au FFC à échangé avec de nouveaux partenaires hors de leur région et de leur langue, offrant de nouvelles possibilités de financement et donc de durabilité.

Le FFC a aussi investi dans l'amélioration des capacités de leur équipe en participant dans le groupe de collaboration sur le suivi féministe, en offrant des formations sur le travail de communications, finances et mobilisation des ressources, et sur l'autosoin et le soin collectif, créant un sentiment de confiance au sein de leur organisation.

L'exemple du FFC démontre l'utilité et l'impact de subventions flexibles pour un fonds féministe dans un contexte de travail volatile. Ces investissements ont eu, pour le FFC, l'effet déterminant de renforcer non seulement leur résilience, mais celle de leurs partenaires.

L'axe principal du FFC

Le FFC est le « seul fonds pour les femmes en RDC fournissant un soutien financier et technique aux organisations de base dirigées par des femmes et des filles. » Le fonds a soutenu 623 projets à travers 16 provinces de la RDC avec six programmes majeurs : la santé et droits sexuels et reproductifs, le changement climatique et la protection de l'environnement, la participation politique et leadership féminin, les violences sexuelles et sexistes, l'autonomisation financière des femmes et des jeunes filles et la négociation de paix et cohabitation pacifiques.

Spécifiquement, le fonds vise les questions de genre à travers les générations (filles, femmes, femmes du troisième âge), les filles déplacées internes et les femmes et filles dans les camps de déplacés, et les personnes avec un handicap. Ces cibles leur poussent à travailler de manière flexible, avec des suivis étroits sur terrain et en ligne. Le travail sur terrain est essentiel à cause du manque de ressources technologiques des groupes ciblés, les réalités d'insécurité politique telle la présence de groupes armés et la sensibilité de sujets comme les violences basées sur le genre.

Introduction

Le Fonds pour les femmes congolaises opère dans un contexte instable avec de nombreux obstacles, telle la sécurité, la sûreté, la taille du pays et une connexion internet qui n'est pas fiable, qui limitent leur accès à leurs partenaires et les **barrières linguistiques qui les séparent de l'écosystème féministe primordialement anglophone**.

Avec la subvention pour la résilience, le FFC a pu consacrer des ressources à :

1. **Le renforcement de leurs conditions de travail**, surtout autour de la sécurité, sûreté et fiabilité de leur travail, et **dans la culture et les pratiques de soin** ;
2. **Les capacités techniques** de leur équipe (surtout en finances, communications et suivi féministe) ;

3. **L'élargissement de leur réseau** de collaboration et de mobilisation des ressources ;

4. **Devenir de meilleurs partenaires à leurs bénéficiaires** en assurant des visites sur le terrain, d'être flexible dans leur travail, et d'offrir un meilleur soutien grâce au renforcement de capacités internes dans lesquels ils investissent.

L'étude de cas conclut avec des réflexions sur l'expérience de résilience du FFC et comment cette résilience est partagée avec leurs bénéficiaires. Finalement, nous présentons les réflexions du FFC sur leurs plans pour le futur.

Utilisations et effets de la subvention pour la résilience

Des investissements pour améliorer la sécurité et les conditions de travail

Le FFC travaille dans un contexte d'insécurité sociopolitique. Leurs collègues travaillent entre Goma, Kalemie et Kinshasa, trois villes lointaines, avec de fortes limitations dans l'accès aux réseaux électriques et Internet, ainsi qu'aux moyens de transports adéquats pour leur permettre d'effectuer leur travail sur terrain.

Pour améliorer leurs conditions de travail et assurer le suivi de leurs projets, les employés du FFC ont décidé d'investir une partie de leur subvention pour la résilience dans des ordinateurs qui peuvent rester connectés au réseau et avec des batteries de forte capacité.

Cet investissement technologique permet non seulement un travail continu au cours de la journée, mais d'assurer un travail de suivi sans déplacement sur le terrain, et de participer aux activités au sein de Fenomenal Funds, comme dans les groupes de collaboration et les réunions organisées pour tous les fonds de femmes. A Kalemie par exemple ils peuvent vivre une coupure d'électricité pendant 10 jours. Comme les employés ont confiance dans leurs outils technologiques, leur stress quotidien est réduit.

Ceci complimenterait l'achat des véhicules, qui garantissent la sécurité des employés durant leur transport, et qui leur permettent de mieux suivre les bénéficiaires, avec plus de fluidité pour organiser des visites sur terrain, par exemple quand les bénéficiaires lancent un nouveau programme. Finalement, le fonds leur aide aussi à payer un service de gardiennage qui sécurise le bureau et le staff.

L'organisation a également utilisé les fonds de la subvention pour la résilience pour investir dans la santé et le bien-être de son équipe.

Le FFC a, pour la première fois, réuni les collègues de Goma, Kalemie et de Kinshasa pour une retraite durant laquelle elles ont travaillé sur des questions stratégiques mais aussi sur les soins collectifs et l'autosoin. C'était la première fois que le staff des trois bureaux se sont rencontrés en personne ; ils se connaissaient seulement par vidéoconférence, « ça [le retraite] a créé un rapprochement entre nous. »

Trois séances dédiées uniquement à l'auto-soin ont été organisées avec une consultante en ligne. C'était une nouvelle expérience pour elles qui a « produit beaucoup d'effets sur toute l'équipe. » Ils expliquent que « **ce qu'on voit dans notre travail nous traumatise. Le travail peut nous rendre malade.** » Ainsi, les exercices qu'ils ont appris étaient « capitaux » et les membres peuvent désormais les pratiquer individuellement chaque fois qu'ils se sentent stressés ou déprimés. Avec le soutien de la subvention pour la résilience, les soins personnels sont « une nouvelle habitude qu'on s'est appropriée », a partagé un membre—et l'équipe est impatiente de vivre « plus d'opportunités comme celle-ci ».

Avec le soutien de la subvention pour la résilience, les membres du FFC ont également pu participer à des activités au sein de Fenomenal Funds—comme des groupes de collaboration et des réunions organisées pour tous les fonds de femmes participants, ce qui leur a permis d'élargir leur réseau tant en termes de collaborations que de collecte de fonds.

Renforcements des capacités internes pour l'optimisation des processus de travail

De plus, la subvention pour la résilience a soutenu le renforcement des capacités internes en sécurisant l'emploi à temps plein de certains membres de l'équipe, comme le collègue chargé de la mobilisation des ressources.

Les fonds affectés à des projets spécifiques couvrent généralement uniquement le coût du personnel directement lié au projet, en négligeant souvent le besoin de personnel qui fournit, par exemple, des services administratifs au sein de l'organisation. Plusieurs employées ne sont pas attachées à un projet, ce qui impliquait qu'avant la subvention de résilience elles ne pouvaient pas être garanties un emploi à temps plein ou un salaire convenable.

Elles ont pu investir dans un nouveau logiciel de comptabilité, une actualisation des systèmes d'archivage tel Dropbox et d'organiser et de bénéficier de formations sur l'utilisation de l'informatique. Le logiciel de comptabilité facilite le travail de leurs collègues, avec des processus plus rapides, des audits plus faciles et à soumettre des rapports avec des résultats clairs aux partenaires et aux bailleurs. « [Maintenant], nous avons un meilleur contrôle sur nos systèmes d'information », a partagé un membre. La formation sur Dropbox les a aidés à mieux gérer leurs documents, et à interconnecter leurs dossiers internes, rendant le travail plus flexible.

Finalement, les collègues chargés de la communication ont suivi une formation sur l'information et la vidéographie. Ils ont appris comment monter des vidéos avec leurs propres photos. Comme ils travaillent avec des petites organisations dans des milieux reculés, les photos qu'ils prennent ou reçoivent ont souvent des limitations dans la qualité. Mais maintenant ils savent mieux comment les traiter, les rendre intéressantes en tant que vidéos et les partager avec les partenaires.

De plus, ces nouveaux logiciels renforcent aussi les mécanismes de traçabilité de leur travail. Non seulement il est plus facile de voir comment les fonds qu'ils reçoivent vont directement auprès des bénéficiaires, mais il y a moins de risque de perdre des informations (comme les photos ou vidéos) ou de l'argent. Depuis ces améliorations, les donateurs ont exprimé leur appréciation auprès du fonds pour leurs très bons logiciels et pour la transparence de leur travail.

Ces investissements ciblent quelques départements – ici mobilisation des ressources, finances, et les communications – mais le résultat est un travail plus fluide et interconnecté au sein de l'organisation.

La possibilité de nouveaux échanges

L'environnement non compétitif de Fenomenal Funds, décrit comme « innovant » par les membres de FFC, donne confiance aux fonds participants en créant un espace où ils se sentent en même pied d'égalité avec des fonds parfois plus établis. La participation à l'initiative a ouvert de nouvelles voies pour FFC afin de s'engager dans des échanges avec d'autres fonds pour les femmes et de développer son réseau. Par exemple, grâce à leurs nouveaux ordinateurs, les membres de FFC participent de manière régulière et efficace aux discussions au sein de leur groupe de collaboration, ainsi qu'avec d'autres parties prenantes de Fenomenal Funds. Comme l'a déclaré un membre de FFC : « Nous avons appris à nous connaître au fil du temps. L'absence de compétition nous a permis de voir la collaboration comme une 'aventure d'exploration', où il y avait le luxe d'être flexibles et d'apprendre à nous adapter aux besoins des autres (fuseaux horaires, barrières linguistiques, charges de travail).

Quand elles le peuvent, elles utilisent les fonds pour s'engager directement en présentiel avec leurs partenaires bénéficiaires dans le cadre de leur travail dans le groupe de collaboration sur Suivi, Évaluation et Apprentissage Féministes (FMEL) Participatifs. Pour une de leurs activités du groupe, elles se sont réunies à Goma avec leurs partenaires, avec une formatrice (qui parlait anglais) et des interprètes en ligne, pour former les bénéficiaires sur le suivi féministe. L'expérience leur a montré que **la langue ne devait pas constituer une barrière**, ni pour le fonds, ni pour leurs partenaires. Le fonds a relayé l'expérience sur les réseaux sociaux, avec leurs nouveaux apprentissages de la formation sur la communication, et a reçu beaucoup de réponses positives. En utilisant les nouvelles connaissances acquises lors de la formation en communication, le fonds a relayé son expérience à Goma sur les réseaux sociaux, ce qui a entraîné une couverture médiatique positive et a permis à FFC de recevoir

des messages d'ambassades et de donateurs exprimant leur appréciation pour leur travail et leur flexibilité.

En tant que fonds francophone, le FFC n'a pas les mêmes opportunités de financement que les fonds anglophones. Concernant la langue, « ce n'est pas facile pour un fond féministe francophone d'accéder au financement. Le monde des donateurs est situé dans le monde anglophone, c'est un problème qui va au-delà de la barrière linguistique. »

Durant les conférences, par exemple, les bailleurs sont anglophones et chaque participant reçoit l'aide de l'interprétation. Mais hors des salles de conférence, c'est trop difficile de communiquer avec les partenaires. Même quand il y a des traductions disponibles, beaucoup peut se perdre dans la traduction. Cependant, depuis leur engagement avec Fenomenal Funds, FFC travaille à réduire ces barrières en prenant des cours d'anglais et en élargissant leur staff avec du personnel bilingue.

Le fonds s'investit aussi pour réduire les barrières socio-culturelles en apprenant à connaître différents fonds et les contextes dans lesquels ils opèrent. La directrice du FFC a pu utiliser une partie de la subvention pour la résilience pour effectuer des missions de mobilisation des ressources et apprendre comment parler avec les bailleurs et comment renforcer leur capacité à obtenir de nouveaux dons. **Le fonds a déjà obtenu un financement d'un nouveau bailleur grâce à ces nouveaux efforts.**

Finalement, le FFC a investi dans sa participation à la UNCSW (United Nations Commission on the Status of Women) qui s'est révélée être une « très belle expérience où on a effectué de nombreux changements et rencontré de nouveaux partenaires potentiels. » Le fonds a organisé un panel, où ils ont présenté leurs réalisations et leurs besoins (et ceux des femmes pour lesquels ils travaillent), ce qui leur a permis d'inviter certains bailleurs et partenaires qui étaient sur place. Malgré les limites linguistiques, il y avait beaucoup d'intérêt, et ils ont partagé quelques rapports et flyers avec leurs coordonnées.

Transfert de résilience aux partenaires

Pour le FFC, la subvention pour la résilience est arrivée « au moment où elle était nécessaire. » La crise COVID-19 a souligné quelques défaillances organisationnelles de leur fonds ; comme la subvention était octroyée strictement pour le renforcement institutionnel, une partie des fonds a été utilisée pour financer des activités programmatiques et répondre à certaines priorités concernant les besoins institutionnels du fonds. Ce renforcement interne a permis au fonds de devenir plus flexible pour répondre aux besoins de ses partenaires.

Renforcer les capacités représentait un moment crucial pour FFC dans son travail sur le terrain et son soutien à ses partenaires et aux femmes.

Le fonds insiste sur le transfert non seulement de connaissances mais aussi de résilience depuis leur personnel et leur travail aux femmes qu'il soutient dans le terrain : « le fait qu'on se soit rapprochés (entre le fonds et les femmes) durant ces moments difficiles augmente la confiance des femmes envers notre fonds. Ça crée un sentiment de résilience ; elles comprennent que, malgré les difficultés du contexte, on doit continuer à se battre pour les droits des femmes. »

Dans les régions où il y a des groupes armés, les femmes peuvent facilement se désespérer de la situation et devenir passives, par exemple par peur de la violence. Donc le FFC les cible pour leur assurer un accompagnement pour briser cet état. Grâce aux efforts de l'équipe, ils ont vu que **les femmes ont gagné de la confiance en leur rôle d'agents de changement** : « en nous voyant faire, en voyant les risques que nous prenons en allant les voir dans les zones risquées, elles veulent aussi s'engager. » Par exemple, elles mènent des plaidoyers contre des entreprises qui veulent construire un barrage — une construction qui risquait d'exacerber les tensions et la violence dans la région —, et sensibilisent les hommes au sein des groupes armés pour les convaincre de réintégrer la vie civile. Dans une région, ils ont vu que les actions de ces femmes ont permis à 13 hommes de quitter les groupes armés.

Ceci est le but du travail de FFC : se sécuriser et se renforcer en interne, pour transférer la résilience aux plus petites organisations et aux femmes directement, qui rendront possible le véritable changement.

Conclusions

La subvention pour la résilience de Fenomenal Funds a contribué à la résilience du Fonds pour les femmes congolaises en leur offrant des opportunités pour :

- **Des changements** institutionnels pour mieux s'adapter à l'imprévisibilité et pour se sécuriser, à la fois en interne et en externe, ainsi que sur les questions de soin ;
- **Le renforcement de leurs capacités internes** en investissant dans les compétences de l'équipe et le soin de ses membres ;

- **Leurs relations avec l'écosystème** au-delà de leur région géographique et de leurs partenaires francophones ;

- Développer **rapprochement avec leurs partenaires bénéficiaires** avec un transfert de résilience.

Pour le Fonds pour les femmes congolaises, la possibilité d'adresser des « besoins primordiaux » dans un contexte d'insécurité a été clé pour déclencher un processus dynamique de renforcements internes et de transfert de résilience envers leurs partenaires.

La subvention de résilience leur a offert des chances d'investir dans des besoins matériels (voitures, ordinateurs, services de gardiennage) et immatériels (auto-soin, visites en présentiel, séances

d'apprentissage, participation à des événements pour la mobilisation des ressources), qui contribuent en priorité à garantir un soutien à leurs partenaires.

Quelles sont les prochaines étapes pour le Fonds pour les femmes congolaises?

Pour le Fonds pour les femmes congolaises, le partenariat avec Fenomenal Funds « a ouvert une autre façon de voir » leur travail, leurs partenariats et leur secteur. Avec un sentiment de confiance renforcé, le travail accompli jusque-là représente pour elles un « noyau » qu'elles continueront à semer. Des membres du FFC indiquent que le plus important est que leurs nouveaux apprentissages et leur résilience se transmettent aux femmes avec lesquelles ils travaillent.

En regardant vers l'avenir, FFC a non seulement besoin d'un soutien flexible et de la confiance de ses bailleurs, mais aussi de la **reconnaissance du**

rôle que les bailleurs jouent en connectant FFC avec d'autres réseaux et partenaires. Pour que le FFC travaille sur ses programmes, il lui faut un appui pour mener à bien les missions de subventions. Par exemple, pour leur travail sur le **suivi féministe**, le FFC est encore dans la phase expérimentale, au côté de deux organisations qu'il a subventionnées. Alors que les membres du fonds prévoient de poursuivre la collecte de données, de mettre en place les outils et de les relayer à leurs partenaires, des lacunes subsistent dans leur capacité à mener ce travail. Les bailleurs pourraient soutenir le FFC avec des fonds et en mobilisant leurs partenaires afin qu'il puisse atteindre ses objectifs.

Augmenter la visibilité et l'impact face à l'insécurité

Fonds pour les femmes congolaises

KIT Institute

P.O. Box 95001
1090 HA Amsterdam
The Netherlands



Adresse

Mauritskade 64
1092 AD Amsterdam
The Netherlands



Prospera
INTERNATIONAL NETWORK OF WOMEN'S FUNDS

Téléphone

+31 205688711

E-mail

assist@kit.nl

Site web

www.kit.nl

Résumé visuel par

Carlotta Cataldi

Conçu par

www.wrenmedia.co.uk