

LA REFLEXION ET L'APPRENTISSAGE

L'apprentissage fait partie intégrante du modèle de Fenomenal Funds. Notre responsable de l'apprentissage et de l'évaluation féministes a conçu un système permettant de documenter les conversations entre les fonds pour les femmes, d'inviter à un retour d'information et de faciliter la réflexion et un processus de création collective de sens. Cet ensemble de pratiques nous a permis de comprendre ce qu'il convient de faire pour soutenir la cocreation d'une collaboration féministe, ce que cela signifie de rester sensible à l'expérience des participant-es et ce que nous apprenons sur les besoins et les priorités des fonds¹.

DOCUMENTATION

La documentation constitue un élément central qui nous permet de saisir et d'analyser les données en temps réel afin d'étayer notre objectif en matière d'apprentissage émergent. Une bonne dose de réflexion et de formation est nécessaire pour s'assurer que le processus est systématique et pertinent, car les données qualitatives requièrent une description riche et approfondie qui documente les émotions et les tournures de langage, ainsi que la dynamique de groupe².

Sur la base de notre Cadre d'apprentissage émergent féministe³, au niveau macro, la documentation a joué un rôle central dans notre processus d'apprentissage. Nous avons utilisé cette documentation comme preuve pour la création de sens et d'impact, en partageant les idées de validation avec nos parties prenantes. Au niveau micro, la documentation de chaque session a rempli plusieurs fonctions. Elle a permis de réaliser un compte rendu des conversations qui ont eu lieu lorsque les fonds ont exploré les sujets et les directions qu'ils pouvaient prendre. Elle a relevé les domaines sources d'énergie ou d'intérêt et ceux en proie à des difficultés ou à un manque de clarté. Il s'est agi d'une ressource importante pour les groupes et pour l'équipe de facilitation, qui ont pu choisir les points à approfondir et ceux qu'ils jugeaient inutiles. Elle a également servi de contenu à l'élaboration du plan, en veillant à ce que l'équipe de facilitation puisse s'inspirer des pensées et des idées des fonds pour les femmes pour définir la feuille de route de leur collaboration. Elle a aussi constitué une ressource précieuse permettant à Fenomenal Funds de comprendre les thèmes qui se sont dégagés des sessions.

Dans le contexte des laboratoires de la collaboration, nous avons établi un système pour documenter la formation de chaque collaboration et l'élaboration du plan et du budget de la collaboration à travers les trois phases (Découvrir, Définir et Affiner). Pour ce faire, il a fallu constituer une équipe de documentalistes et de facilitateur·rices (l'équipe de facilitation) afin de créer un cadre propice à la formation des collaborations.

¹ Pour en savoir plus sur la Stratégie d'apprentissage de Fenomenal Funds, voir : <https://fenomenalfunds.org/fr/publications/learning-strategy/>

² Voir nos modèles de documentation pour des exemples de conseils.
<https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Define-Phase-Documenter-Template-FR.pdf>
<https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Discover-Phase-Documenter-Template-FR.pdf>
<https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Refne-Phase-Documenter-Template-FR.pdf>

³ Pour en savoir plus sur le Cadre d'apprentissage émergent féministe, voir : <https://fenomenalfunds.org/fr/blog/lessons-in-real-time/>

Chaque groupe de collaboration s'est vu attribuer une personne chargée de la documentation qui a reçu une orientation sur l'utilisation de notre format de documentation et de notre protocole de gestion des données. Ces personnes ont non seulement pris note de ce qui a été discuté dans chaque groupe de collaboration, mais elles ont également réfléchi à la dynamique du groupe, aux processus décisionnels et aux questions auxquelles le groupe était confronté. Elles ont également résumé les discussions, les principaux points de décision et les points d'action pour chaque session, et les ont transmis aux groupes à des fins de suivi. Sur la base des conversations, l'équipe de facilitation a travaillé de concert pour soutenir la rédaction du plan de la collaboration. En outre, des illustrateur-rices graphiques ont créé des images à partir des discussions de groupe pour aider à visualiser le sujet, leur objectif et une feuille de route pour la collaboration.

Instructions

- Engagez-vous à créer un processus et des outils pour faciliter la documentation
- Créez des outils qui fournissent des conseils et une structure pour la documentation.
- Identifiez les individus à même de prêter main forte au processus de documentation.
- Orientez les personnes qui documentent le processus en leur fournissant des conseils pour les notes détaillées, les observations, l'analyse et la synthèse des thèmes.
- Vérifiez le déroulement du processus en fournissant un retour d'information sur ce qui fonctionne et sur ce qu'il convient d'améliorer.
- Examinez les notes et synthétisez les thèmes au sein des groupes de collaboration et entre eux.
- Créez un environnement propice à la réflexion entre les documentalistes afin de synthétiser davantage les idées qu'ils tirent de leur rôle.

En pratique

En mettant délibérément en place un système, une structure et un processus, la documentation devient cohérente et permet de retranscrire le dialogue et les thèmes qui émergent du processus. Ainsi, elle sert non seulement d'enregistrement, mais aussi de document de réflexion pour le groupe - les participant·es peuvent être dans l'instant sans se soucier de donner un sens à l'arc global de leur conversation et de choisir les thèmes qu'elles ou ils souhaitent approfondir.

BOUCLES DE RETROACTION

Une communication solide avec les personnes chargées de la facilitation et les participant·es est essentielle pour garantir que le processus de formation des idées et de contribution se déroule sans heurts et de manière rationnelle pour chacun des groupes de collaboration émergents. Le retour d'information fait également partie de l'esprit des approches participatives féministes et permet à ce titre aux organismes octroyant des subventions d'ajuster les processus selon les besoins des participant·es. Cela nécessite une certaine réflexion préalable pour préparer des outils de rétroaction simples, en s'assurant que le retour d'information est collecté et examiné périodiquement et que des mesures sont prises en temps opportun.

Il s'agissait d'un choix délibéré, car l'équipe de Fenomenal Funds ne participait pas aux réunions des groupes de collaboration à moins d'y être expressément invitée pour établir des boucles de retour d'information. En outre, cela s'inscrivait également dans un acte de décentralisation du pouvoir afin de s'assurer que les fonds pour les femmes se sentaient à l'aise pour tenir des conversations ouvertes et honnêtes. Afin de mieux évaluer le déroulement du processus, nous avons mis en place un système permettant de recueillir les réactions des fonds. Nous avons utilisé un outil simple d'enquête qualitative en ligne pour interroger les participant·es sur le processus au début et à la fin de chaque phase. Ce feedback nous a permis de recalibrer notre approche en fonction des besoins de chaque fonds et des groupes. Les notes des réunions du groupe de collaboration et les réponses apportées aux enquêtes qualitatives au début et à la fin de chaque phase ont été extrêmement utiles pour orienter nos actions et procéder à des ajustements en fonction des données.

Instructions

- Créez une série de questions claires⁴ pour demander aux participant·es ce qu'elles ou ils attendent de la phase.
- Fournissez des formulaires dans plusieurs langues.
- Demandez aux personnes chargées de la facilitation de prévoir du temps au début de chaque phase (Découvrir, Définir et Affiner) pour que les participant·es puissent faire part de leurs attentes.
- Passez en revue chaque formulaire et analysez les réponses collectives afin d'identifier d'éventuels thèmes. Si nécessaire, apportez un soutien pour répondre à des besoins ou à des demandes spécifiques.
- Créez une série de questions claires pour interroger les participant·es sur leurs expériences de la phase.
- Dans les orientations, suggérez aux personnes chargées de la facilitation de prévoir suffisamment de temps à la fin de chaque phase pour que les participant·es puissent donner leur avis.
- Demandez aux personnes chargées de la facilitation de partager les formulaires de retour d'information/les liens vers les formulaires dans plusieurs langues.
- Passez en revue chaque formulaire et analysez les réponses collectives afin d'identifier d'éventuels thèmes reflétant l'expérience de la phase. Réfléchissez aux différents enseignements en équipe et partagez-les avec l'équipe de facilitation.

⁴ Pour vous guider, veuillez consulter les exemples de questions figurant dans les documents que vous pouvez télécharger : « Questions de réflexion sur la phase Découvrir », « Questions de réflexion sur la phase Définir » et « Questions de réflexion sur la phase Affiner » <https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Discover-Phase-Reflection-Questions-FR.pdf> <https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Define-Phase-Reflection-Questions-FR.pdf> <https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Refine-Phase-Reflection-Questions-FR.pdf>

- Complétez l'analyse par des moments permettant à l'équipe de facilitation de réfléchir à ses observations et à son retour d'information.
- Nota : Ce processus peut également être réalisé à l'aide de notes vocales ou de notes vidéo pour répondre aux besoins des participant·es. D'autres logiciels ou outils sont disponibles si vous souhaitez faire preuve de plus d'audace et si vous disposez de ressources supplémentaires à investir dans le processus de documentation.

En pratique

Étant donné que Fenomenal Funds s'appuie sur un [Cadre d'apprentissage émergent féministe](#), les examens avant et après action constituent une partie importante de l'approche. Intégrer ce cadre dans tous les processus permet de s'assurer que l'action est alignée sur l'intention, d'identifier où ce n'est pas le cas et d'apporter les corrections appropriées⁵.

PRATIQUE REFLEXIVE AVEC LES FACILITATEUR·RICES ET LES DOCUMENTALISTES

Au cours d'un processus, il est facile de se laisser entraîner par les actions pratiques à réaliser. En raison de notre concentration profonde, nous pouvons perdre l'occasion de prendre du recul et de voir ce qui émerge du travail et comment nous avons nous-mêmes un impact sur le processus. Nous apprenons toujours par la pratique ; ce dont nous avons besoin, ce sont des systèmes et des processus qui nous aident à rendre explicite l'apprentissage implicite et à examiner ce qui façonne le déroulé. Cette démarche bénéficie souvent d'un soutien solide dès lors que nous la réalisons en tant que communauté.

Afin d'interpréter les schémas que nous avons observés au cours du processus, nous avons organisé des réunions collectives avec l'équipe de facilitation, au cours desquelles nous avons pris part à une pratique réflexive. Ce fut l'occasion pour les membres de l'équipe de facilitation de s'écouter mutuellement et de partager leurs idées, ainsi que de s'offrir mutuellement des outils et des suggestions. Les relations et les liens tissés au cours de ce processus ont permis de créer une communauté de pratique. Le partage au sein de cet espace a également permis à l'équipe de Fenomenal Funds de voir où des liens émergeaient entre les collaborations et où un soutien et un accompagnement supplémentaires s'avéraient nécessaires. En outre, il a constitué un espace important pour mettre en évidence les dynamiques complexes au sein des groupes de collaboration.

Instructions

- Fixez une fréquence régulière pour réaliser des bilans individuels avec les personnes chargées de la facilitation.
- Fixez une fréquence régulière pour mener une réflexion collective avec les personnes chargées de la facilitation et séparément avec les documentalistes.
- Animez cet espace comme un lieu de partage, d'apprentissage et de réflexion, ainsi que de mise en relation.
- Documentez les idées émergentes et poussez plus loin l'exploration de l'apprentissage émergent.
- Reliez les apprentissages au fil du temps.
- Analysez les conversations et réfléchissez-y afin d'identifier les principaux thèmes qui donnent une idée des avantages du processus.

⁵ Pour en savoir plus sur la Stratégie d'apprentissage de Fenomenal Funds, voir : <https://fenomenalfunds.org/fr/publications/learning-strategy/>

En pratique

La réflexivité renvoie au processus permanent d'examen critique de nos propres attitudes, processus de pensée, valeurs, hypothèses, préjugés et actions habituelles afin de comprendre nos rôles complexes en lien avec les autres. Une pratique réflexive favorise l'apprentissage en profondeur et facilite l'amélioration continue de ce que nous faisons et de la manière dont nous le faisons.

CONVERSATIONS D'APPRENTISSAGE⁶ ET DISCUSSIONS « FISHBOWL »⁷

Les processus traditionnels d'octroi de subventions renforcent les déséquilibres de pouvoir entre financeurs et bénéficiaires. Le reporting envisagé comme une forme de reddition de comptes renvoie à l'exercice ultime d'une approche de « pouvoir exercé sur » (par opposition au « pouvoir exercé avec ») et à une pratique fondée sur l'extraction contraire aux principes féministes. La création d'un espace où les participant-es se réunissent pour réfléchir à leur parcours met l'accent sur les relations, l'autodétermination, la flexibilité et la confiance. Il invite tout le monde à une conversation qui consiste à explorer et partager, sans avoir la pression de la bonne réponse ou même des mots parfaits.

Le processus des laboratoires de la collaboration a été conçu pour accorder une place centrale à la voix et à l'autodétermination des fonds pour les femmes. Nous avons gardé la même orientation en ce qui concerne l'établissement de rapports. Plutôt que de demander à un groupe de fonds de déterminer qui rédigerait le rapport et comment il serait coordonné, nous avons invité chaque collaboration à entamer un dialogue au cours duquel le groupe, en tant que collectif, pourrait partager l'expérience de la collaboration : ce qui a fonctionné et ce qu'il a appris individuellement et collectivement.

Pour ce faire, nous avons organisé des conversations d'apprentissage en ligne et des conversations « fishbowl » en ligne :

- **Les conversations « fishbowl »⁸** ont été organisées par thème et ont permis aux groupes de présenter et de partager ce qu'ils faisaient avec les autres fonds, de poser des questions, de demander conseil et de promouvoir l'apprentissage mutuel au sein du réseau Prospera. Les enregistrements ont ensuite été documentés, résumés et partagés avec la communauté.

⁶ Les conversations d'apprentissage incarnent les approches féministes du partage des connaissances par le biais de conversations empreintes de réciprocité et génératrices de résultats. Il s'agit de conversations périodiques planifiées d'un commun accord et destinées à associer les participant-es à une conversation structurée portant sur leur apprentissage afin de recueillir des perspectives collectives..

⁷ Une discussion au format « fishbowl » est une façon de tenir une conversation structurée où les membres du public sont également des participant-es. Nous avons utilisé cette approche pour faciliter l'apprentissage de la communauté virtuelle, au sein de laquelle des groupes de collaboration ont été invités, par thème, à présenter leur travail en cours, tandis que les membres des autres fonds participant à la collaboration ont pu échanger avec eux sur leur travail.

⁸ Pour consulter un exemple de conversation « fishbowl », voir : <https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Fishbowl-Conversation-Example-FR.pdf>

- Des **conversations d'apprentissage**⁹ ont été organisées individuellement avec chaque groupe de collaboration. Nous avons partagé les questions à l'avance, documenté la conversation, puis nous l'avons communiquée à chaque groupe afin qu'il puisse confirmer si elle reflétait son expérience et ses idées. Ces conversations ont permis de recueillir les idées et les enseignements des fonds pour les femmes au fur et à mesure de la mise en œuvre de leurs projets, avec un contenu riche documenté et synthétisé pour répondre aux obligations de reporting envers nos financeurs. Cette approche nous a permis de satisfaire à nos exigences en matière de reporting par des méthodes narratives et participatives, dépassant ainsi les limites des rapports écrits traditionnels.

Ces outils d'apprentissage ont été intégrés à notre processus en tant qu'espaces de partage et de réflexion en temps réel, améliorant ainsi l'expérience d'apprentissage collectif au sein de notre réseau. Ces sessions n'ont pas seulement permis de répondre aux besoins en matière de reporting, elles se sont également avérées cruciales pour l'amélioration et l'adaptation continues des stratégies adoptées dans le cadre des projets financés, dans le contexte de notre processus d'apprentissage émergent. Elles ont fourni une plateforme dynamique permettant aux fonds d'échanger des connaissances et des expériences, améliorant ainsi l'efficacité et l'impact de leur travail.

Instructions

- Décidez de la manière dont vous souhaitez réfléchir et apprendre avec vos partenaires au cours du partenariat. Une fois la décision prise, procédez comme suit : Informez vos partenaires que vous privilégiez une approche axée sur l'apprentissage en commun.
- Communiquez une date aux partenaires bien avant la tenue de la session de réflexion prévue.
- Partagez les questions qui guideront la conversation, en précisant qu'il s'agit d'une orientation et non d'une obligation.
- Lors de la session de réflexion, toutes les personnes membres de la communauté seront invitées à contribuer à la discussion.
- Laissez aux partenaires la possibilité de réfléchir et de répondre à vos questions.
- Documentez le dialogue. Transcrivez-le. Partagez-le avec les partenaires.
- Documentez ces informations sous la forme d'un rapport pour la subvention.
- Partagez les observations avec le Comité consultatif afin qu'il puisse également bénéficier des idées de la réflexion.

En pratique

Ancrez les relations dans le processus d'octroi de subventions. Accordez de l'importance à l'apprentissage. Cela ouvre la possibilité de faire les choses différemment, par exemple en privilégiant les conversations plutôt que les rapports narratifs. Cela suppose une ouverture tant à ce qui fonctionne qu'à ce qui ne fonctionne pas. Tous deux offrent la possibilité d'obtenir des informations, du soutien et de la confiance. Remettez en question l'exercice du « pouvoir exercé sur » en vous focalisant sur le « pouvoir exercé avec ».

⁹ Pour consulter un exemple de conversation d'apprentissage, voir : <https://fenomenalfunds.org/wp-content/uploads/2025/04/Learning-Conversation-Example-FR.pdf>

Tools and Resources Index

Preparation And Planning Guidelines
Collaboration Grant Parameter
The Collaboration Labs Guidelines: Discover, Define, Refine Phases
Women's Funds Survey to Identify Collaboration Topics
Women's Funds Participation Guidelines
Advisory Committee Review Discussion Guide
Discover Phase: Collaboration Topic Description
Define & Refine Phase: Collaboration Grants Plan
Define & Refine Phase: Collaboration Grants Budget Guidelines
Facilitator And Documenter Guideposts
Facilitator Orientation
Documenter Orientation
Discover Phase Documenter Template
Define Phase Documenter Template
Refine Phase Documenter Template
Discover Phase Reflection Questions
Define Phase Reflection Questions
Refine Phase Reflection Questions
Supporting The Collaborations
Fishbowl Session Example
Reflecting And Learning
Learning Conversation Example

Please visit the Fenomenal Funds website for more tools and resources:

<https://fenomenalfunds.org/grantmaking/collaboration-grants/tools-resources>